



Dystrybucja S.A.



Poradnik – awarie elektroenergetyczne

Zanim wezwiesz pogotowie energetyczne sprawdź czy są ku temu właściwe przesłanki:

- sprawdź bezpieczniki w mieszkaniu,
- sprawdź bezpieczniki w tablicy licznikowo-bezpiecznikowej (złączu),
- zapytaj sąsiadów, czy oni także nie mają energii elektrycznej,
- w budynku wielorodzinnym w pierwszej kolejności zadzwoń do dyżurnego elektryka administracji (numer dostępny na tablicy ogłoszeń ADM).

Jeśli bezpieczniki są sprawne, Twój sąsiedzi również nie mają energii elektrycznej:

- sprawdź na stronie internetowej operatora, który dostarcza Ci energię czy nie są prowadzone prace planowe związane z wyłączeniami na sieci lub czy nie występują awarie sieci (jeśli jest taka informacja służby energetyczne mają wiedzę o awarii i pracują nad usunięciem jej skutków),
- w przypadku gdy ww. miejscach nie znalazłeś stosownej informacji zadzwoń do pogotowia energetycznego – telefon 991*.

Zawsze dzwoń pod numer 991*, gdy:

- z uwagi na wystąpienie awarii sieci elektroenergetycznej występuje zagrożenie życia lub zdrowia,
- zauważysz uszkodzenie linii elektroenergetycznej np. złamany słup, zerwany przewód, uszkodzone złącze,
- zauważysz drzewa lub gałęzie leżące na przewodach linii elektroenergetycznej,
- zauważysz otwarte drzwi lub uszkodzone zamknięcia obiektów elektroenergetycznych,
- jesteś świadkiem kradzieży urządzeń elektroenergetycznych lub widzisz, jak osoby postronne próbują manipulować przy urządzeniach energetycznych.

Dokonując zgłoszenia należy podać:

- dokładny adres miejsca wystąpienia awarii,
- na czym polega problem,
- imię i nazwisko oraz numer telefonu do kontaktu.

Sprawdzaj informacje podawane na stronie internetowej operatora – to tam najszybciej uzyskasz pełną wiedzę o planowanych i nieplanowanych przerwach w dostawie energii elektrycznej w Twojej okolicy.

*lub pod numer **22 821 31 31** dla mieszkańców Warszawy, których obsługuje RWE Stoen Operator